

กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ : 2551

ตัวชี้วัด : หมวดที่

2

กรอบการประเมิน PMQA 2551

ปัจจัยภายนอก

- เศรษฐกิจ สังคม การเมือง
- ธรรมชาติ
- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

วิสัยทัศน์
พันธกิจ
เป้าประสงค์

ปัจจัยภายใน

P
ลักษณะสำคัญขององค์กร

Risk Management
Individual Scorecard

HR Scorecard

2
การวางแผน
เชิงยุทธศาสตร์

5
การมุ่งเน้น
ทรัพยากรบุคคล

1
การนำ
องค์กร

3
การให้ความ
สำคัญกับ
ผู้รับบริการและ
ผู้มีส่วนได้เสีย

6
การจัดการ
กระบวนการ

7
ผลลัพธ์การ
ดำเนินการ

4
การวัด การวิเคราะห์ และ
การจัดการความรู้

IT & KM

PMQA

- มิติที่ 1 ประสิทธิภาพ
- มิติที่ 2 คุณภาพ
- มิติที่ 3 ประสิทธิภาพ
- มิติที่ 4 การพัฒนาองค์กร

ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์

2.1 การจัดทำยุทธศาสตร์และกลยุทธ์

ก. กระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์

- การวางแผนยุทธศาสตร์และกลยุทธ์

- การนำปัจจัยที่เกี่ยวข้องมาประกอบวางแผน

ข. เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์

- เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และกรอบเวลาในการบรรลุ

- ความสมดุลระหว่างความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด

2.2 การถ่ายทอดกลยุทธ์หลักไปปฏิบัติ

ก. การถ่ายทอดแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติ

- การจัดทำแผนปฏิบัติการ
การนำแผนไปปฏิบัติ
รวมทั้งการจัดสรรทรัพยากร

- การตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลง

- แผนหลักด้านทรัพยากรบุคคล

ข. การคาดการณ์ผลการดำเนินการ

- การคาดการณ์ผลการดำเนินการ

- เกณฑ์เปรียบเทียบที่สำคัญต่างๆ

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์

2.1 การจัดทำยุทธศาสตร์และกลยุทธ์

ก. กระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์

(13)1 การวางแผนยุทธศาสตร์

- 1.1 แผน 4 ปี
- 1.2 แผน 1 ปี

- ขั้นตอนและผู้เกี่ยวข้อง
- กรอบเวลาและเหตุผล
- กิจกรรมที่สอดคล้องกับกรอบเวลา

(14)2 การนำปัจจัยมาประกอบร่างวางแผนยุทธศาสตร์

- 2.1 ปัจจัยภายใน
- 2.2 ปัจจัยภายนอก

- ปัจจัยต่าง ๆ
- การรวบรวม
- การวิเคราะห์

ข. เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์

(15)3 what ประเด็นยุทธศาสตร์

- 3.1ยุทธศาสตร์เป้าประสงค์กลยุทธ์
- 3.2เป้าหมายและระยะเวลา
- 3.3ลำดับความสำคัญของเป้าประสงค์

(16)4 การกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์เป้าประสงค์กลยุทธ์

- 4.1 แผน 4 ปี
- 4.2 แผน 1 ปี

- ดูความท้าทาย
- ดูความสมดุลของโอกาสระยะสั้นระยะยาว
- ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2.2 การถ่ายทอดกลยุทธ์หลักไปปฏิบัติ

ก. การถ่ายทอดแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติ

- (17)5 การนำแผนสู่การปฏิบัติ
- 5.1 วิธีการถ่ายทอด
- 5.2 การจัดสรรทรัพยากร
- 5.3 การทำให้ผลมีความยั่งยืน

(18)6 แผนปฏิบัติการ

- 6.1 what แผนปฏิบัติการที่สำคัญ
- 6.2 แผนการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง (บริหารความเสี่ยง : RM)
- จากการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ
- จากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(19)7 what

- แผนหลักด้านทรัพยากรบุคคล
- 7.1 4 ปี
- 7.2 1 ปี

(20)8 ระบบการวัดผลสำเร็จ

- 8.1 what ตัวชี้วัดติดตามแผนปฏิบัติการ
- 8.2การทำการวัดผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการเพื่อมุ่งไปในทิศทางเดียวกัน

ข. การคาดการณ์ผลการดำเนินการ

- (21)9 what เป้าหมาย
- 9.1เป้าหมายของตัวชี้วัด
- 9.2เป้าหมายเปรียบเทียบ

RM

Individual Score

การประเมินตามคำถามหมวด 2 ข้อ 2.1 ก (1)

(1)

คำถาม

ส่วนราชการมีกระบวนการในการวางแผนกลยุทธ์โดยรวมอย่างไร ให้ระบุ (#)

- ขั้นตอนและผู้เกี่ยวข้องที่สำคัญ
- กรอบเวลาที่ใช้ในการวางแผนระยะสั้นและระยะยาว และเหตุผลที่ใช้ในการกำหนดกรอบเวลานั้น
- โปรดแสดงให้เห็นถึงกิจกรรมในกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับกรอบเวลายที่กำหนดไว้

HOW

1. การวางแผนยุทธศาสตร์

- ขั้นตอนและผู้เกี่ยวข้อง
- กรอบเวลาและเหตุผล
- แสดงกิจกรรมที่สอดคล้องกับกรอบเวลา

การประเมินตามคำถามหมวด 2 ข้อ 2.1 ก (1)

A	1											2											3										
	การตั้งเป้าหมาย											การวางแผนดำเนินงาน											แผนการประเมินและตัวชี้วัด										
การจัดกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์	1 การตั้งเป้าหมายของการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี ใน 3 ประเด็นคือ <ul style="list-style-type: none">• ขั้นตอนและผู้เกี่ยวข้อง• กรอบเวลาและเหตุผล• กิจกรรมที่สอดคล้องกับกรอบเวลา											2 การวางแผนที่เป็นระบบเพื่อการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี ด้วยการดำเนินการใน 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none">• การวิเคราะห์ข้อมูลความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในและนอกองค์กรที่เกี่ยวข้อง• การวางแผนขั้นตอนวิธีการดำเนินงานได้แก่แผนการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี• การระบุผู้รับผิดชอบตามแผนในแต่ละขั้นตอน											3 การกำหนดตัวชี้วัดและแผนประเมินที่เป็นระบบในการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี <ul style="list-style-type: none">• การกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ที่แสดงถึงความสำเร็จของงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้• การวางแผนประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อนำผลการสรุปทบทวนได้ต่อไป										
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5											0 1 2 3 4 5											0 1 2 3 4 5										
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการกำหนดเป้าหมายของการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี											ไม่มีการดำเนินการใดใดในการวางแผนดำเนินงานในการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี											ไม่มีการดำเนินการใดใดในการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี										
1 Beginning	มีการกำหนดเป้าหมายของการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี ครอบคลุม 20% ของประเด็นที่กำหนด											มีการดำเนินการในการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี ครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด											มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี ครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด										
2 Basically Effectiveness	มีการกำหนดเป้าหมายของการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี ครอบคลุม 40% ของประเด็นที่กำหนด											มีการดำเนินการในการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี ครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด											มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี ครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด										
3 Mature	มีการกำหนดเป้าหมายของการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี ครอบคลุม 60% ของประเด็นที่กำหนด											มีการดำเนินการในการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี ครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด											มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี ครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด										
4 Advanced	มีการกำหนดเป้าหมายของการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี ครอบคลุม 80% ของประเด็นที่กำหนด											มีการดำเนินการในการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี ครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด											มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี ครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด										
5 Role Model	มีการกำหนดเป้าหมายของการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี ครอบคลุม 100% ของประเด็นที่กำหนด											มีการดำเนินการในการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี ครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด											มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี ครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด										

การประเมินตามคำถามหมวด 2 ข้อ 2.1 ก (1)

D	1 การปฏิบัติตามแผนดำเนินงาน	2 ความรับผิดชอบของบุคลากร	3 ความมุ่งมั่นตั้งใจของบุคลากร
การจัดกิจกรรมการ การวางแผน ยุทธศาสตร์	1 การปฏิบัติตามการดำเนินงานขององค์กรที่กำหนดไว้ในแผนการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปี และแผน 1 ปี ด้วยการกระทำใน 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none"> การอธิบายสื่อความเข้าใจในแผนให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าใจอย่างครบถ้วน การจัดสรรทรัพยากรที่เหมาะสมกับการปฏิบัติ การปฏิบัติตามแผนงานที่วางไว้ได้ในทุกขั้นตอน 	2 การบริหารจัดการให้บุคคลที่รับผิดชอบ มีการกระทำตามแผนดำเนินงาน และมีความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้	3 การจัดการให้บุคคลที่เกี่ยวข้องมีความเพียรพยายามและมุ่งมั่นตั้งใจ มีความอดทนในการกระทำสู่ผลสำเร็จอย่างไม่ย่อท้อ
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5 <div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div>	0 1 2 3 4 5 <div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div>	0 1 2 3 4 5 <div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div>
0 No evidence	ไม่มีการกระทำใดๆในการปฏิบัติตามแผนการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี	ไม่มีการกระทำใดๆที่บริหารจัดการให้บุคคลกระทำตามบทบาทหน้าที่	ไม่มีการกระทำใดๆที่บริหารจัดการให้บุคคลทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจ
1 Beginning	มีการปฏิบัติตามการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี และทำได้ครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคคลกระทำตามบทบาทหน้าที่และมีความรับผิดชอบเพียงบางส่วน(1-20%)	จัดการให้บุคคลทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเพียงบางส่วน(1-20%)
2 Basically Effectiveness	มีการปฏิบัติตามการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี และทำได้ครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคคลกระทำตามบทบาทหน้าที่และมีความรับผิดชอบเป็นส่วนใหญ่(21-40%)	จัดการให้บุคคลทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเป็นส่วนน้อย(21-40%)
3 Mature	มีการปฏิบัติตามการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี และทำได้ครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคคลกระทำตามบทบาทหน้าที่และมีความรับผิดชอบประมาณครึ่งหนึ่ง(41-60%)	จัดการให้บุคคลทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจประมาณครึ่งหนึ่ง(41-60%)
4 Advanced	มีการปฏิบัติตามการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี และทำได้ครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคคลกระทำตามบทบาทหน้าที่และมีความรับผิดชอบเป็นส่วนใหญ่(61-80%)	จัดการให้บุคคลทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจส่วนใหญ่(61-80%)
5 Role Model	มีการปฏิบัติตามการวางแผนการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี และทำได้ครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคคลกระทำตามบทบาทหน้าที่และมีความรับผิดชอบเกือบทั้งหมด(81-100%)	จัดการให้บุคคลทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเกือบทั้งหมด(81-100%)

การประเมินตามคำถามหมวด 2 ข้อ 2.1 ก (1)

	1 การติดตามประเมินผลและ การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	2 การสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม สู่การปรับปรุงแบบก้าวกระโดด	3 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ผลการปรับปรุง ที่ดีขึ้นในองค์กร
การจัดการ กระบวนการ การวางแผน ยุทธศาสตร์	1 การประเมินผลลัพธ์ของการดำเนินงานตามเป้าหมายในกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี ด้วยการจัดทำแผนประจำปี 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none"> • การประเมินตามแผนติดตามประเมินที่กำหนดไว้ได้และใช้ข้อมูลจริงในการประเมิน • การเปรียบเทียบค่าของผลลัพธ์กับค่าเป้าหมาย ครบตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ • การนำผลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง 	2 การสรุปบทเรียนที่ได้จากการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี นำไปสู่การสร้างนวัตกรรมในด้วยการกระทำทั้ง 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none"> • การสรุปบทเรียนจากการปฏิบัติตามแผน • การนำบทเรียนไปสร้างนวัตกรรม • การนำนวัตกรรมไปปรับปรุงงานแบบก้าวกระโดดทั่วทั้งองค์กร 	3 การนำผลสำเร็จของการปรับปรุงการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี ไปแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับกระบวนการอื่นและ/หรือองค์กรอื่น
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการติดตามประเมินผลกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรมและไปปรับปรุงแบบก้าวกระโดด	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่จัดการให้หน่วยงานที่ดีขึ้นไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1 Beginning	มีการจัดการกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี ครบร้อยละ 20% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการสรุปบทเรียน	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลงานที่ดีขึ้นกับกระบวนการอื่นในองค์กร
2 Basically Effectiveness	มีการจัดการกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี ครบร้อยละ 40% ของขั้นตอนที่กำหนด		
3 Mature	มีการจัดการกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี ครบร้อยละ 60% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลงานที่ดีขึ้นกับองค์กรอื่น
4 Advanced	มีการจัดการกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี ครบร้อยละ 80% ของขั้นตอนที่กำหนด		
5 Role Model	มีการจัดการกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี ครบร้อยละ 100% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรมและไปปรับปรุงแบบก้าวกระโดดอย่างได้ผล	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลที่ดีขึ้นทั้งกับกระบวนการอื่นในองค์กรและองค์กรอื่น

การประเมินตามคำถามหมวด 2 ข้อ 2.1 ก (1)

I	1	2	3
	ความสอดคล้องของระบบจัดการ (เป้า-แผน-ปฏิบัติ-วัด-ปรับ)	การใช้ระบบตัววัด การประเมิน การปรับปรุง ที่สอดคล้องกับกระบวนการอื่น	การมีแนวทางที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามความต้องการและเป้าหมายองค์กร
การจัดการกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์	1 กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน1 ปี มีความสอดคล้องกัน ทั้ง 5 ขั้นตอน ได้แก่ <ul style="list-style-type: none">กำหนดเป้าหมายแผนงานการปฏิบัติการวัดประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้สู่การปรับปรุง	2 การบูรณาการกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี 3 ระบบคือ <ul style="list-style-type: none">ระบบตัววัดระบบประเมินระบบปรับปรุง ของกระบวนการนี้ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	3 การมีแนวทางดำเนินงานหรือจัดการ การวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี ที่สอดคล้องและมุ่งสู่ผลสำเร็จตามความต้องการและเป้าหมายขององค์กร
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีความสอดคล้องกันในการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี	ไม่มีการบูรณาการทั้ง 3 ระบบของกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี ที่เสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่น	ไม่มีการจัดการกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี ที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร
1 Beginning	มีความสอดคล้องในการจัดการกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี ครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการบูรณาการ 1 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	มีการจัดการกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี ที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามเป้าหมายองค์กรได้เพียงเล็กน้อย
2 Basically Effectiveness	มีความสอดคล้องในการจัดการกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี ครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด		
3 Mature	มีความสอดคล้องในการจัดการกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี ครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการบูรณาการ 2 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	มีการจัดการกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี ที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามเป้าหมายองค์กรได้เป็นส่วนใหญ่
4 Advanced	มีความสอดคล้องในการจัดการกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี ครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด		
5 Role Model	มีความสอดคล้องในการจัดการกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี ครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการบูรณาการ 3 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้องอย่างได้ผลดี	มีการจัดการกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ 4 ปีและแผน 1 ปี ที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามเป้าหมายองค์กรได้เป็นอย่างดี

การประเมินตามคำถามหมวด 2 ข้อ 2.1 ก (2)

(2)

คำถาม

ส่วนราชการได้นำปัจจัยต่อไปนี้เป็นประกอบการวางแผนยุทธศาสตร์อย่างไรให้บรรลุ
วิเคราะหข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง

HOW

2. การนำปัจจัยมาประกอบการวางแผนยุทธศาสตร์

- ปัจจัยต่างๆ
- การรวบรวม
- การวิเคราะห์

[illegible]

การประเมินตามคำถามหมวด 2 ข้อ 2.1 ก (2)

D	1 การปฏิบัติตามแผนดำเนินงาน	2 ความรับผิดชอบของบุคลากร	3 ความมุ่งมั่นตั้งใจของบุคลากร
การจัดกระบวนการกระบวนการ การนำปัจจัยมา ประกอบ วางแผน ยุทธศาสตร์ ทั้งปัจจัยภายใน และภายนอก	1 การปฏิบัติตามแผนงานขององค์กรที่กำหนดไว้ใน แผนการนำปัจจัยมาประกอบวางแผนยุทธศาสตร์ทั้ง ปัจจัยภายในและภายนอกด้วยการดำเนินการใน 3 ขั้นตอน คือ • การอธิบายสื่อความเข้าใจในแผนให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าใจ อย่างครบถ้วน • การจัดสรรทรัพยากรที่เหมาะสมกับการปฏิบัติ • การปฏิบัติตามแผนงานที่วางไว้ได้ในทุกขั้นตอน	2 การบริหารจัดการให้บุคลากรที่รับผิดชอบ มีการ กระทำตามแผนดำเนินงาน และมีความรับผิดชอบ ตามที่กำหนดไว้	3 การจัดการให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความเพียรพยายาม และมุ่งมั่นตั้งใจ มีความอดทนในการกระทำสู่ผลสำเร็จ อย่างไม่ย่อท้อ
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการปฏิบัติตามแผนการนำปัจจัยมาประกอบวางแผน ยุทธศาสตร์ทั้งปัจจัยภายในและภายนอก	ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการบริหารจัดการให้บุคลากรกระทำตาม บทบาทหน้าที่	ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการบริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียร และมุ่งมั่นตั้งใจ
1 Beginning	มีการปฏิบัติตามการนำปัจจัยมาประกอบวางแผน ยุทธศาสตร์ทั้งปัจจัยภายในและภายนอกและทำได้ ครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามบทบาท หน้าที่และมีความรับผิดชอบเพียงบางส่วน (1-20%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่น ตั้งใจเพียงบางส่วน(1-20%)
2 Basically Effectiveness	มีการปฏิบัติตามการนำปัจจัยมาประกอบวางแผน ยุทธศาสตร์ทั้งปัจจัยภายในและภายนอกและทำได้ ครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามบทบาท หน้าที่และมีความรับผิดชอบเป็นส่วนใหญ่ (21-40%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่น ตั้งใจเป็นส่วนใหญ่(21-40%)
3 Mature	มีการปฏิบัติตามการนำปัจจัยมาประกอบวางแผน ยุทธศาสตร์ทั้งปัจจัยภายในและภายนอกและทำได้ ครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามบทบาท หน้าที่ และมีความรับผิดชอบประมาณครึ่งหนึ่ง (41-60%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่น ตั้งใจประมาณครึ่งหนึ่ง(41-60%)
4 Advanced	มีการปฏิบัติตามการนำปัจจัยมาประกอบวางแผน ยุทธศาสตร์ทั้งปัจจัยภายในและภายนอกและทำได้ ครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามบทบาท หน้าที่และมีความรับผิดชอบเป็นส่วนใหญ่ (61-80%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่น ตั้งใจเป็นส่วนใหญ่(61-80%)
5 Role Model	มีการปฏิบัติตามการนำปัจจัยมาประกอบวางแผน ยุทธศาสตร์ทั้งปัจจัยภายในและภายนอกและทำได้ ครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการกระทำตาม บทบาทหน้าที่และมีความรับผิดชอบเกือบทั้งหมด (81-100%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่น ตั้งใจเกือบทั้งหมด(81-100%)

การประเมินตามคำถามหมวด 2 ข้อ 2.1 ก (2)

L	1		2		3	
	การติดตามประเมินผลและ การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	การสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม สู่การปรับปรุงแบบก้าวกระโดด	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุง ที่ดีขึ้นในองค์กร			
การจัดการ กระบวนการ การนำปัจจัยมา ประกอบ วางแผน ยุทธศาสตร์ ทั้งปัจจัยภายใน และภายนอก	1 การประเมินผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานตามเป้าหมาย ในการนำปัจจัยมาประกอบกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ทั้ง ปัจจัยภายในและภายนอกด้วยการดำเนินการทั้ง 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none">• การประเมินตามแผนติดตามประเมินที่กำหนดไว้ได้ และใช้ข้อมูลจริงในการประเมิน• การเปรียบเทียบค่าของผลลัพธ์กับเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้• การนำผลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง	2 การสรุปบทเรียนที่ได้จากการดำเนินการนำ ปัจจัยมาประกอบกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ทั้งปัจจัย ภายในและภายนอกนำไปสู่การสร้างนวัตกรรมในด้วย การกระทำทั้ง 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none">• การสรุปบทเรียนจากการปฏิบัติตามแผน• การนำบทเรียนไปสร้างนวัตกรรม• การนำนวัตกรรมไปปรับปรุงงานแบบก้าวกระโดดทั่ว ทั้งองค์กร	3 การนำผลสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการนำปัจจัย มาประกอบกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ทั้งปัจจัยภายในและ ภายนอกไปแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับกระบวนกรอื่น และ/หรือองค์กรอื่น			
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5			
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการติดตามประเมินผลกระบวนการนำปัจจัยมา ประกอบกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ทั้งปัจจัยภายในและ ภายนอก	ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรมและไปปรับปรุง แบบก้าวกระโดด	ไม่มีการดำเนินการใดใด ที่จัดการให้นำผลการปรับปรุงกระบวนการไปแลกเปลี่ยน เรียนรู้			
1 Beginning	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการนำปัจจัยมา ประกอบกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ทั้งปัจจัยภายในและ ภายนอกครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการสรุปบทเรียน	มีการแลกเปลี่ยนผลการปรับปรุงกับกับกระบวนกรอื่นใน องค์กร			
2 Basically Effectiveness	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการนำปัจจัยมา ประกอบกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ทั้งปัจจัยภายในและ ภายนอกครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับองค์กรอื่น			
3 Mature	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการนำปัจจัยมา ประกอบกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ทั้งปัจจัยภายในและ ภายนอกครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับองค์กรอื่น			
4 Advanced	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการนำปัจจัยมา ประกอบกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ทั้งปัจจัยภายในและ ภายนอกครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด					
5 Role Model	มีการติดตามประเมินผลกระบวนการนำปัจจัยมา ประกอบกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ทั้งปัจจัยภายในและ ภายนอกครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรมและไปปรับปรุง แบบก้าวกระโดดอย่างได้ผล	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงทั้งกับกระบวนกร อื่นในองค์กรและองค์กรอื่น			

การประเมินตามคำถามหมวด 2 ข้อ 2.1 ก (2)

I	1	2	3
	ความสอดคล้องของระบบจัดการ (เป้า-แผน-ปฏิบัติ-วัด-ปรับ)	การใช้ระบบตัววัด การประเมิน การปรับปรุง ที่สอดคล้องกับกระบวนการอื่น	การมีแนวทางที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามความต้องการและเป้าหมายองค์กร
การจัดกิจกรรมการ การนำปัจจัยมา ประกอบ วางแผน ยุทธศาสตร์ ทั้งปัจจัยภายใน และภายนอก	1 กระบวนการนำปัจจัยมาประกอบกระบวนการวางแผน ยุทธศาสตร์ทั้งปัจจัยภายในและภายนอกมีความ สอดคล้องกัน ทั้ง 5 ขั้นตอน ได้แก่ • กำหนดเป้าหมาย • แผนงาน • การปฏิบัติ • การวัดประเมินผลลัพธ์ • การเรียนรู้สู่การปรับปรุง	2 การบูรณาการการนำปัจจัยมาประกอบกระบวนการวางแผน ยุทธศาสตร์ทั้งปัจจัยภายในและภายนอก ทั้ง 3 ระบบคือ • ระบบตัววัด • ระบบประเมิน • ระบบปรับปรุง ของกระบวนการนี้ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงาน ให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	3 การมีแนวทางดำเนินงานหรือจัดการการนำปัจจัยมา ประกอบกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ทั้งปัจจัยภายในและ ภายนอกที่สอดคล้องและมุ่งสู่ผลสำเร็จตาม ความต้องการและเป้าหมายขององค์กร
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีความสอดคล้องกันในกระบวนการนำปัจจัยมา ประกอบกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ทั้งปัจจัยภายในและ ภายนอก	ไม่มีการบูรณาการทั้ง 3 ระบบของกระบวนการนำ ปัจจัยมาประกอบกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ทั้งปัจจัย ภายในและภายนอกที่เสริมการทำงานให้กับ กระบวนการอื่น	ไม่มีการจัดการกระบวนการนำปัจจัยมาประกอบ การวางแผนยุทธศาสตร์ทั้งปัจจัยภายในและภายนอก ที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร
1 Beginning	มีความสอดคล้องของกระบวนการนำปัจจัยมา ประกอบกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ทั้งปัจจัยภายในและ ภายนอกครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการบูรณาการ 1 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการ ทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	มีการจัดการกระบวนการนำปัจจัยมาประกอบ การวางแผนยุทธศาสตร์ทั้งปัจจัยภายในและภายนอก ที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามเป้าหมายองค์กรได้เพียงเล็กน้อย
2 Basically Effectiveness	มีความสอดคล้องของกระบวนการนำปัจจัยมา ประกอบกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ทั้งปัจจัยภายในและ ภายนอกครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด		
3 Mature	มีความสอดคล้องของกระบวนการนำปัจจัยมา ประกอบกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ทั้งปัจจัยภายในและ ภายนอกครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการบูรณาการ 2 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการ ทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	มีการจัดการกระบวนการนำปัจจัยมาประกอบ การวางแผนยุทธศาสตร์ทั้งปัจจัยภายในและภายนอก ที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามเป้าหมายองค์กรได้เป็นส่วนใหญ่
4 Advanced	มีความสอดคล้องของกระบวนการนำปัจจัยมา ประกอบกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ทั้งปัจจัยภายในและ ภายนอกครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด		
5 Role Model	มีความสอดคล้องของกระบวนการนำปัจจัยมา ประกอบกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ทั้งปัจจัยภายในและ ภายนอกครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการบูรณาการ 3 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการ ทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง อย่างได้ผลดี	มีการจัดการกระบวนการนำปัจจัยมาประกอบ การวางแผนยุทธศาสตร์ทั้งปัจจัยภายในและภายนอก ที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามเป้าหมายองค์กรได้เป็นอย่างดี

การประเมินตามคำถามหมวด 2 ข้อ 2.1 ข (3)

(3)

คำถาม

- ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์หลักมีอะไรบ้าง (#)
- ให้ระบุเป้าหมาย และระยะเวลาที่จะบรรลุเป้าประสงค์เหล่านั้น (#)
- ให้ระบุลำดับความสำคัญของเป้าประสงค์เหล่านั้น

WHAT

3. ประเด็นยุทธศาสตร์

3.1 ยุทธศาสตร์เป้าประสงค์กลยุทธ์

3.2 เป้าหมายและระยะเวลา

3.3 ลำดับความสำคัญของเป้าประสงค์

การประเมินตามคำถามหมวด 2 ข้อ 2.1 ข (3)

What	1 การตอบได้ครบถ้วน ตามประเด็นคำถาม	2 การตอบได้ถูกต้อง ตามประเด็นคำถาม	3 การนำเสนอข้อมูลได้อย่างชัดเจน ตามความเป็นจริง
การระบุข้อมูล ประเด็นยุทธศาสตร์	1 การตอบคำถามได้ครบถ้วน <ul style="list-style-type: none"> ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ เป้าหมายและระยะเวลา ลำดับความสำคัญของเป้าประสงค์ <div>0 1 2 3 4 5</div>	2 การตอบได้ถูกต้อง <ul style="list-style-type: none"> ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ เป้าหมายและระยะเวลา ลำดับความสำคัญของเป้าประสงค์ <div>0 1 2 3 4 5</div>	3 การนำเสนอได้ชัดเจนและใช้ข้อมูลจริง <ul style="list-style-type: none"> ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ เป้าหมายและระยะเวลา ลำดับความสำคัญของเป้าประสงค์ <div>0 1 2 3 4 5</div>
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการให้ข้อมูลตามประเด็นคำถาม	ไม่มีข้อมูลที่ถูกต้องตามประเด็นคำถาม	ไม่มีข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นข้อมูลจริงตามประเด็นคำถามที่กำหนด
1 Beginning	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นคำถามที่กำหนด เป็นส่วนน้อย (1-20%)	มีข้อมูลที่ถูกต้องตามประเด็นคำถามที่กำหนด ส่วนน้อย (1-20%)	มีข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นข้อมูลจริงตามประเด็นคำถามที่กำหนด เป็นส่วนน้อย (1-20%)
2 Basically Effectiveness	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นคำถามที่กำหนด บางส่วน (21-40%)	มีข้อมูลที่ถูกต้องตามประเด็นคำถามที่กำหนด บางส่วน (21-40%)	มีข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นข้อมูลจริงตามประเด็นคำถามที่กำหนดบางส่วน (21-40%)
3 Mature	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นคำถามที่กำหนด เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)	มีข้อมูลที่ถูกต้องตามประเด็นคำถามที่กำหนด เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)	มีข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นข้อมูลจริงตามประเด็นคำถามที่กำหนด เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)
4 Advanced	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นคำถามที่กำหนด เป็นส่วนใหญ่ (61-80%)	มีข้อมูลที่ถูกต้องตามประเด็นคำถามที่กำหนด ส่วนใหญ่ (61-80%)	มีข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นข้อมูลจริงตามประเด็นคำถามที่กำหนดเป็นส่วนใหญ่ (61-80%)
5 Role Model	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นคำถาม เกือบทั้งหมด (81-100%)ของประเด็นที่กำหนด	มีข้อมูลที่ถูกต้องตามประเด็นคำถามเกือบทั้งหมด (81-100%)ของประเด็นที่กำหนด	มีข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นข้อมูลจริงตามประเด็นคำถามเกือบทั้งหมด (81-100%) ของประเด็นที่กำหนด

การประเมินตามคำถามหมวด 2 ข้อ 2.1 ข (4)

(4)

คำถาม

- ในการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์หลักส่วนราชการ ความสำคัญกับความท้าทายต่อองค์กรที่ระบุไว้ในลักษณะสำคัญขององค์กร ข้อ 2 อย่างไร
- ส่วนราชการนั้นใจได้อย่างไรว่าประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ -- มีความสมดุลของโอกาสและความท้าทาย ในระยะสั้นและระยะยาว
- มีความสมดุลของความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญทั้งหมด

HOW

4. การกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์เป้าประสงค์กลยุทธ์

- ความท้าทาย
- ความสมดุลของโอกาสระยะสั้นระยะยาว
- ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การประเมินตามคำถามหมวด 2 ข้อ 2.1 ข (4)

A	การประเมินตามคำถามหมวด 2 ข้อ 2.1 ข (4)										
	1 การตั้งเป้าหมาย	2 การวางแผนดำเนินงาน					3 แผนการประเมินและตัวชี้วัด				
การวัดการ กระบวนการ การกำหนด ประเด็น ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย กลยุทธ์ ของแผน 4 ปี และ 1 ปี	1 การตั้งเป้าหมายของการกำหนดประเด็น ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์, กลยุทธ์ ของแผน 4 ปี และ 1 ปี ที่มีประเด็นที่พิจารณาใน 3 ประเด็นหลักคือ <ul style="list-style-type: none">การพิจารณาจากการทำงานการพิจารณาจากความสำเร็จของโครงการในระยะยาวการพิจารณาจากความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2 การวางแผนที่เป็นระบบเพื่อการกำหนดประเด็น ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์, กลยุทธ์ ของแผน 4 ปี และ 1 ปี ด้วยการดำเนินการใน 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none">การวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในและนอกองค์กรที่เกี่ยวข้องการวางแผนขั้นตอนวิธีการดำเนินงานได้แก่แผนการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ของแผน 4 ปี และ 1 ปีการระบุผู้รับผิดชอบตามแผนในแต่ละขั้นตอน					3 การกำหนดตัวชี้วัดและแผนประเมินที่เป็นระบบในการกำหนด ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์, กลยุทธ์ ของแผน 4 ปี และ 1 ปี <ul style="list-style-type: none">การกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ที่แสดงถึงความสำเร็จ ของงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้การวางแผนประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อนำสู่การสรุป บทเรียนต่อไป				
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการกำหนดเป้าหมายของการกำหนดประเด็น ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ของแผน 4 ปี และ 1 ปี	ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการวางแผนดำเนินงานในการกำหนดประเด็น ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ของแผน 4 ปี และ 1 ปี					ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการกำหนดประเด็น ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ของแผน 4 ปี และ 1 ปี				
1 Beginning	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการกำหนดประเด็น ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ของแผน 4 ปี และ 1 ปี ครบร้อยละ 20% ของประเด็นที่กำหนด	มีการดำเนินการในการกำหนดประเด็น ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ของแผน 4 ปี และ 1 ปี ครบร้อยละ 20% ของประเด็นที่กำหนด					มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการกำหนดประเด็น ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ของแผน 4 ปี และ 1 ปี ครบร้อยละ 20% ของประเด็นที่กำหนด				
2 Basically Effectiveness	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการกำหนดประเด็น ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ของแผน 4 ปี และ 1 ปี ครบร้อยละ 40% ของประเด็นที่กำหนด	มีการดำเนินการในการกำหนดประเด็น ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ของแผน 4 ปี และ 1 ปี ครบร้อยละ 40% ของประเด็นที่กำหนด					มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการกำหนดประเด็น ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ของแผน 4 ปี และ 1 ปี ครบร้อยละ 40% ของประเด็นที่กำหนด				
3 Mature	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการกำหนดประเด็น ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ของแผน 4 ปี และ 1 ปี ครบร้อยละ 60% ของประเด็นที่กำหนด	มีการดำเนินการในการกำหนดประเด็น ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ของแผน 4 ปี และ 1 ปี ครบร้อยละ 60% ของประเด็นที่กำหนด					มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการกำหนดประเด็น ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ของแผน 4 ปี และ 1 ปี ครบร้อยละ 60% ของประเด็นที่กำหนด				
4 Advanced	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการกำหนดประเด็น ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ของแผน 4 ปี และ 1 ปี ครบร้อยละ 80% ของประเด็นที่กำหนด	มีการดำเนินการในการกำหนดประเด็น ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ของแผน 4 ปี และ 1 ปี ครบร้อยละ 80% ของประเด็นที่กำหนด					มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการกำหนดประเด็น ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ของแผน 4 ปี และ 1 ปี ครบร้อยละ 80% ของประเด็นที่กำหนด				
5 Role Model	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการกำหนดประเด็น ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ของแผน 4 ปี และ 1 ปี ครบร้อยละ 100% ของประเด็นที่ กำหนด	มีการดำเนินการในการกำหนดประเด็น ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ของแผน 4 ปี และ 1 ปี ครบร้อยละ 100% ของประเด็นที่กำหนด					มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการกำหนดประเด็น ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ของแผน 4 ปี และ 1 ปี ครบร้อยละ 100% ของประเด็นที่กำหนด				

การประเมินตามคำถามหมวด 2 ข้อ 2.1 ข (4)

D	1	2	3
	การปฏิบัติตามแผนดำเนินงาน	ความรับผิดชอบของบุคลากร	ความมุ่งมั่นตั้งใจของบุคลากร
การจัดการกระบวนการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ของแผน 4 ปีและ 1 ปี	1 การปฏิบัติตามการดำเนินงานขององค์กรที่กำหนดไว้ใน การกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ของแผน 4 ปีและ 1 ปี ด้วยการดำเนินการใน 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none">การอธิบายสื่อความเข้าใจในแผนให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าใจการจัดสรรทรัพยากรที่เหมาะสมกับการปฏิบัติการปฏิบัติตามแผนงานที่วางไว้ได้ในทุกขั้นตอน	2 การบริหารจัดการให้บุคลากรที่รับผิดชอบ มีการดำเนินการตามแผนดำเนินงาน และมีความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้	3 การจัดการให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความเพียรพยายามและมุ่งมั่นตั้งใจ มีความอดทนในการดำเนินการสู่ผลสำเร็จอย่าง ไม่ย่อท้อ
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการปฏิบัติตามแผนการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์เป้าประสงค์กลยุทธ์ ของแผน 4 ปี และ 1 ปี	ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการบริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามบทบาทหน้าที่	ไม่มีการดำเนินการใดใด ที่จัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจ
1 Beginning	มีการปฏิบัติตามแผนการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์เป้าประสงค์กลยุทธ์ ของแผน 4 ปีและ 1 ปี และทำ ได้ครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามบทบาทหน้าที่และมีความรับผิดชอบเพียงบางส่วน (1-20%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่น ตั้งใจเพียงบางส่วน (1-20%)
2 Basically Effectiveness	มีการปฏิบัติตามแผนการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์กลยุทธ์ ของแผน 4 ปีและ 1 ปี และทำ ได้ครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามบทบาทหน้าที่และมีความรับผิดชอบเป็นส่วนใหญ่(21-40%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่น ตั้งใจเป็นส่วนใหญ่ (21-40%)
3 Mature	มีการปฏิบัติตามแผนการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ของแผน 4 ปีและ 1 ปี และทำ ได้ครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ และมีความรับผิดชอบประมาณครึ่งหนึ่ง (41-60%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่น ตั้งใจประมาณครึ่งหนึ่ง (41-60%)
4 Advanced	มีการปฏิบัติตามแผนการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ของแผน 4 ปีและ 1 ปี และ ทำได้ครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ และมีความรับผิดชอบเป็นส่วนใหญ่ (61-80%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่น ตั้งใจเป็นส่วนใหญ่ (61-80%)
5 Role Model	มีการปฏิบัติตามแผนการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์กลยุทธ์ ของแผน 4 ปีและ 1 ปี และทำ ได้ครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ และมีความรับผิดชอบเกือบ ทั้งหมด (81-100%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่น ตั้งใจเกือบทั้งหมด (81-100%)

การประเมินตามคำถามหมวด 2 ข้อ 2.1 ข (4)

L	1		2		3	
	การติดตามประเมินผลและ การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	การสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม สู่การปรับปรุงแบบก้าวกระโดด	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุง ที่ดีขึ้นในองค์กร			
การวัดการ กระบวนการ การกำหนด ประเด็น ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย กลยุทธ์ ของแผน 4 ปีและ 1 ปี	1 การประเมินผลลัพธ์ของการดำเนินงานตามเป้าหมาย ในการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ของแผน 4 ปีและ 1 ปี ด้วยการดำเนินการทั้ง 3 ขั้นตอนคือ • การประเมินตามแผนติดตามประเมินที่กำหนดไว้ได้ และใช้ข้อมูลจริงในการประเมิน • การเปรียบเทียบค่าของผลลัพธ์กับค่าเป้าหมาย ครบตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ • การนำผลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง	2 การสรุปบทเรียนที่ได้จากการดำเนินการกำหนด ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ของแผน 4 ปีและ 1 ปี ครอบคลุม นำไปสู่การสร้างนวัตกรรมใน ด้วยการดำเนินการทั้ง 3 ขั้นตอนคือ • การสรุปบทเรียนไปสร้างนวัตกรรม • การนำบทเรียนไปสร้างงานแบบก้าวกระโดด ทั่วทั้งองค์กร	3 การนำผลสำเร็จของการปรับปรุงการกำหนดประเด็น ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ของแผน 4 ปีและ 1 ปี ไปแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับกระบวนการอื่น และ / หรือองค์กรอื่น			
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5			
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการติดตามประเมินผลกระบวนการกำหนดประเด็น ยุทธศาสตร์เป้าหมายประสงค์กลยุทธ์ ของแผน 4 ปีและ 1 ปี	ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรมและไปปรับปรุง แบบก้าวกระโดด	ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการนำผลการปรับปรุงกระบวนการไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้			
1 Beginning	มีการติดตามประเมินผลการจัดการกระบวนการกำหนด ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ของแผน 4 ปี และ 1 ปี ครอบคลุม 20% ของประเด็นที่กำหนด ในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน	มีการสรุปบทเรียน	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับกระบวนการอื่น ในองค์กร			
2 Basically Effectiveness	มีการติดตามประเมินผลการจัดการกระบวนการกำหนด ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ของแผน 4 ปี และ 1 ปี ครอบคลุม 40% ของประเด็นที่กำหนด ในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน					
3 Mature	มีการติดตามประเมินผลการจัดการกระบวนการกำหนด ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ของแผน 4 ปี และ 1 ปี ครอบคลุม 60% ของประเด็นที่กำหนด ในบางขั้นตอนหรือทุกขั้นตอน	มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับองค์กรอื่น			
4 Advanced	มีการติดตามประเมินผลการจัดการกระบวนการกำหนด ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ของแผน 4 ปี และ 1 ปี ครอบคลุม 80% ของประเด็นที่กำหนด					
5 Role Model	มีการติดตามประเมินผลการจัดการกระบวนการกำหนด ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ของแผน 4 ปี และ 1 ปี ครอบคลุม 100% ของประเด็นที่กำหนด	มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรมและไปปรับปรุง แบบก้าวกระโดดอย่างได้ผล	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงทั้งกับกระบวนการ อื่นในองค์กรและองค์กรอื่น			

การประเมินตามคำถามหมวด 2 ข้อ 2.1 ข (4)

I	1										2										3									
	ความสอดคล้องของระบบจัดการ (เป้า-แผน-ปฏิบัติ-วัด-ปรับปรุง)										การใช้ระบบตัววัด การประเมิน การปรับปรุง ที่สอดคล้องกับกระบวนการอื่น										การมีแนวทางที่มุ่งสู่ผลสำเร็จ ตามความต้องการและเป้าหมายองค์กร									
การวัดการ กระบวนการ การกำหนด ประเด็น ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ของแผน 4 ปีและ 1 ปี	1 กระบวนการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ของแผน 4 ปีและ 1 ปี มีความสอดคล้องกันทั้ง 5 ขั้นตอน ได้แก่ <ul style="list-style-type: none">กำหนดเป้าหมายแผนงานการปฏิบัติการวัดประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้สู่การปรับปรุง										2 การบูรณาการการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ของแผน 4 ปีและ 1 ปี ทั้ง 3 ระบบคือ <ul style="list-style-type: none">ระบบตัววัดระบบประเมินระบบปรับปรุง ของกระบวนการนี้ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงาน ให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง										3 การมีแนวทางดำเนินงานหรือจัดการการกำหนด ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ของแผน 4 ปี และ 1 ปี ที่สอดคล้องและมุ่งสู่ผลสำเร็จ ตามความต้องการและเป้าหมายขององค์กร									
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5										0 1 2 3 4 5										0 1 2 3 4 5									
0 No evidence	ไม่มีความสอดคล้องกันในการจัดการกระบวนการ กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ของ แผน 4 ปีและ 1 ปี ทั้ง 5 ขั้นตอน										ไม่มีการบูรณาการทั้ง 3 ระบบของกระบวนการกำหนด ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ของแผน 4 ปี และ 1 ปี ที่เสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่น										ไม่มีการจัดการกระบวนการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ของแผน 4 ปีและ 1 ปี ที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร									
1 Beginning	มีความสอดคล้องของกระบวนการกำหนดประเด็น ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ของแผน 4 ปี และ 1 ปี ครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด										มีการบูรณาการ 1 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการ ทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง										มีการจัดการกระบวนการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ของแผน 4 ปีและ 1 ปี ที่มุ่ง ผลสำเร็จตามเป้าหมายองค์กรได้เพียงเล็กน้อย									
2 Basically Effectiveness	มีความสอดคล้องของกระบวนการกำหนดประเด็น ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ของแผน 4 ปี และ 1 ปี ครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด																													
3 Mature	มีความสอดคล้องของกระบวนการกำหนดประเด็น ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ของแผน 4 ปีและ 1ปี ครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด										มีการบูรณาการ 2 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการ ทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง										มีการจัดการกระบวนการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ของแผน 4 ปีและ 1 ปี ที่มุ่ง ผลสำเร็จตามเป้าหมายองค์กรได้เป็นส่วนใหญ่									
4 Advanced	มีความสอดคล้องของกระบวนการกำหนดประเด็น ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ของแผน 4 ปี และ 1 ปี ครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด																													
5 Role Model	มีความสอดคล้องของกระบวนการกำหนดประเด็น ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ของแผน 4 ปี และ 1 ปี ครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด										มีการบูรณาการ 3 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการ ทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง อย่างได้ผลดี										มีการจัดการกระบวนการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ของแผน 4 ปีและ 1 ปี ที่มุ่ง ผลสำเร็จตามเป้าหมายองค์กร"ได้เป็นอย่างดี									

การประเมินตามคำถามหมวด 2 ข้อ 2.2 ก (5)

(5)

คำถาม

ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไร ในการ

- ถ่ายทอดแผนปฏิบัติการเพื่อนำไปปฏิบัติให้บรรลุเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์หลัก (#)
- จัดสรรทรัพยากรเพื่อให้มั่นใจว่าสามารถปฏิบัติการตามแผนได้สำเร็จ (#)
- ทำให้ผลที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติตามแผนมีความยั่งยืน

HOW

5. การนำแผนสู่การปฏิบัติ

- วิธีการถ่ายทอด
- การจัดสรรทรัพยากร
- การทำให้ผลมีความยั่งยืน

การประเมินตามคำถามหมวด 2 ข้อ 2.2 ก (5)

A	1 การตั้งเป้าหมาย	2 การวางแผนดำเนินงาน	3 แผนการประเมินและตัวชี้วัด
การจัดกระบวนการ การนำแผนสู่การปฏิบัติ	1 การตั้งเป้าหมายของ การนำแผนสู่การปฏิบัติ ที่มีประเด็นพิจารณาใน 3 ประเด็นหลักคือ <ul style="list-style-type: none">• วิธีการถ่ายทอด• การจัดสรรทรัพยากร• การทำให้ผลมีความยั่งยืน	2 การวางแผนที่เป็นระบบเพื่อการนำแผนสู่การปฏิบัติด้วยการดำเนินการใน 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none">• การวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในและนอกองค์กรที่เกี่ยวข้อง• การวางแผนขั้นตอนวิธีการดำเนินงานได้แก่แผนการนำแผนสู่การปฏิบัติ• การระบุผู้รับผิดชอบตามแผนในแต่ละขั้นตอน	3 การกำหนดตัวชี้วัดและแผนประเมินในการนำแผนสู่การปฏิบัติ ด้วยการดำเนินการ 2 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none">• การกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ที่แสดงถึงความสำเร็จของงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้• การวางแผนประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อนำสู่การสรุปบทเรียนได้ต่อไป
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการกำหนดเป้าหมายของการนำแผนสู่การปฏิบัติ	ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการวางแผนดำเนินงานในการนำแผนสู่การปฏิบัติ	ไม่มีการดำเนินการใดใด ในการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการนำแผนสู่การปฏิบัติ
1 Beginning	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการนำแผนสู่การปฏิบัติครอบคลุม 20% ของประเด็นที่กำหนด	มีการทำแผนดำเนินงานในการนำแผนสู่การปฏิบัติ ครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการนำแผนสู่การปฏิบัติครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด
2 Basically Effectiveness	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการนำแผนสู่การปฏิบัติครอบคลุม 40% ของประเด็นที่กำหนด	มีการทำแผนดำเนินงานในการนำแผนสู่การปฏิบัติ ครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการนำแผนสู่การปฏิบัติครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด
3 Mature	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการนำแผนสู่การปฏิบัติครอบคลุม 60% ของประเด็นที่กำหนด	มีการทำแผนดำเนินงานในการนำแผนสู่การปฏิบัติ ครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการนำแผนสู่การปฏิบัติครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด
4 Advanced	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการนำแผนสู่การปฏิบัติครอบคลุม 80% ของประเด็นที่กำหนด	มีการทำแผนดำเนินงานในการนำแผนสู่การปฏิบัติ ครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการนำแผนสู่การปฏิบัติครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด
5 Role Model	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการนำแผนสู่การปฏิบัติครอบคลุม 100% ของประเด็นที่กำหนด	มีการทำแผนดำเนินงานในการนำแผนสู่การปฏิบัติ ครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการนำแผนสู่การปฏิบัติครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด

การประเมินตามคำถามหมวด 2 ข้อ 2.2 ก (5)

D	1	2	3
	การปฏิบัติตามแผนดำเนินงาน	ความรับผิดชอบของบุคลากร	ความมุ่งมั่นตั้งใจของบุคลากร
การจัดการกระบวนการ กระบวนการนำแผนสู่การปฏิบัติ	1 การปฏิบัติตามแผนงานขององค์กรที่กำหนดไว้ในแผนสู่การปฏิบัติ ด้วยการดำเนินการใน 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none">การอธิบายสื่อความเข้าใจในแผนให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าใจอย่างครบถ้วนการจัดสรรทรัพยากรที่เหมาะสมกับการปฏิบัติการปฏิบัติตามแผนงานที่วางไว้ได้ในทุกขั้นตอน	2 การบริหารจัดการให้บุคลากรที่รับผิดชอบมีการดำเนินการตามแผนดำเนินงาน และมีความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้	3 การจัดการให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความเพียรพยายามและมุ่งมั่นตั้งใจ มีความอดทนในการดำเนินการสู่ผลสำเร็จอย่างไม่มีข้อท้อ
ค่าคะแนน	<div><div>012345</div></div>	<div><div>012345</div></div>	<div><div>012345</div></div>
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการปฏิบัติตามแผนสู่การปฏิบัติ	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการบริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามบทบาทหน้าที่	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการบริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจ
1 Beginning	มีการปฏิบัติตามแผนการนำแผนสู่การปฏิบัติ และทำได้ครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบเพียงบางส่วน (1-20%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเพียงบางส่วน (1-20%)
2 Basically Effectiveness	มีการปฏิบัติตามแผนการนำแผนสู่การปฏิบัติ และทำได้ครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบประมาณครึ่งหนึ่ง (21-40%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจประมาณครึ่งหนึ่ง (21-40%)
3 Mature	มีการปฏิบัติตามแผนการนำแผนสู่การปฏิบัติ และทำได้ครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบเป็นส่วนใหญ่ (41-60%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจประมาณครึ่งหนึ่ง (41-60%)
4 Advanced	มีการปฏิบัติตามแผนการนำแผนสู่การปฏิบัติ และทำได้ครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบเกือบทั้งหมด (61-80%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเป็นส่วนใหญ่ (61-80%)
5 Role Model	มีการปฏิบัติตามแผนการนำแผนสู่การปฏิบัติ และทำได้ครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด	บริหารจัดการให้บุคลากรดำเนินการตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบเกือบทั้งหมด (81-100%)	บริหารจัดการให้บุคลากรทำงานด้วยความเพียรและมุ่งมั่นตั้งใจเกือบทั้งหมด (81-100%)

การประเมินตามคำถามหมวด 2 ข้อ 2.2 ก (5)

	1	2	3
	การติดตามประเมินผลและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	การสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม และการปรับปรุงแบบก้าวกระโดด	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงที่ดีขึ้นในองค์กร
การจัดการกระบวนการนำแผนสู่การปฏิบัติ	1 การประเมินผลลัพธ์ของการดำเนินงานตามเป้าหมายในการนำแผนสู่การปฏิบัติ ด้วยการดำเนินการทั้ง 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none">• การประเมินตามแผนติดตามประเมินที่กำหนดไว้ได้ และใช้ข้อมูลจริงในการประเมิน• การเปรียบเทียบค่าของผลลัพธ์กับค่าเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้• การนำผลที่ได้ไปสู่การปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง	2 การสรุปบทเรียนที่ได้จากการดำเนินงานการนำแผนสู่การปฏิบัติ นำไปสู่การสร้างนวัตกรรมในการกระทำทั้ง 3 ขั้นตอนคือ <ul style="list-style-type: none">• การสรุปบทเรียนจากการปฏิบัติที่ดีตามแผน• การนำบทเรียนไปปรับปรุงงานแบบก้าวกระโดดทั่วทั้งองค์กร	3 การนำผลสำเร็จของการปรับปรุงการนำแผนสู่การปฏิบัติ ไปแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับกระบวนการอื่นและ/หรือ องค์กรอื่น
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการติดตามประเมินผลกระบวนการนำแผนสู่การปฏิบัติ	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรมและไปปรับปรุงแบบก้าวกระโดด	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการนำผลการปรับปรุงกระบวนการไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้
1 Beginning	มีการจัดการกระบวนการนำแผนสู่การปฏิบัติ ครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการสรุปบทเรียน	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับกระบวนการอื่นในองค์กร
2 Basically Effectiveness	มีการจัดการกระบวนการนำแผนสู่การปฏิบัติ ครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด		
3 Mature	มีการจัดการกระบวนการนำแผนสู่การปฏิบัติ ครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรม	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงกับองค์กรอื่น
4 Advanced	มีการจัดการกระบวนการนำแผนสู่การปฏิบัติ ครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด		
5 Role Model	มีการจัดการกระบวนการนำแผนสู่การปฏิบัติ ครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการสรุปบทเรียนและสร้างนวัตกรรมและไปปรับปรุงแบบก้าวกระโดดอย่างได้ผล	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการปรับปรุงทั้งกับกระบวนการอื่นในองค์กรและองค์กรอื่น

การประเมินตามคำถามหมวด 2 ข้อ 2.2 ก (5)

I	1	2	3
	ความสอดคล้องของระบบจัดการ (เป้า-แผน-ปฏิบัติ-วัด-ปรับ)	การใช้ระบบตัววัด การประเมิน การปรับปรุง ที่สอดคล้องกับ กระบวนการอื่น	การมีแนวทางการมุ่งสู่ผลสำเร็จ ตามความต้องการและเป้าหมายองค์กร
การจัดการ กระบวนการ การนำแผนสู่การ ปฏิบัติ	1 กระบวนการนำแผนสู่การปฏิบัติมีความสอดคล้องกัน ทั้ง 5 ขั้นตอน ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> กำหนดเป้าหมาย แผนงาน การปฏิบัติ การวัดประเมินผลสัมฤทธิ์ การเรียนรู้สู่การปรับปรุง 	2 การบูรณาการการนำแผนสู่การปฏิบัติ 3 ระบบคือ <ul style="list-style-type: none"> ระบบตัววัด ระบบประเมิน ระบบปรับปรุง ของกระบวนการนี้ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการทำงาน ให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	3 การมีแนวทางดำเนินงานหรือจัดการการนำแผนสู่การ ปฏิบัติที่สอดคล้องและมุ่งสู่ผลสำเร็จตามความต้องการ และเป้าหมายขององค์กร
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีความสอดคล้องกันในการจัดการกระบวนการนำ แผนสู่การปฏิบัติทั้ง 5 ขั้นตอน	ไม่มีการบูรณาการทั้ง 3 ระบบของกระบวนการกำหนด ทิศทางที่เสริมการทำงานให้กับกระบวนการอื่น	ไม่มีการจัดการการนำแผนสู่การปฏิบัติที่มุ่งสู่ผลสำเร็จ ตามเป้าหมายขององค์กร
1 Beginning	มีความสอดคล้องของกระบวนการนำแผนสู่การ ปฏิบัติครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการบูรณาการ 1 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการ ทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	มีการจัดการการนำแผนสู่การปฏิบัติที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตาม เป้าหมายองค์กรได้เพียงเล็กน้อย
2 Basically Effectiveness	มีความสอดคล้องของกระบวนการนำแผนสู่การปฏิบัติ ครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด		
3 Mature	มีความสอดคล้องของกระบวนการนำแผนสู่การปฏิบัติ ครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการบูรณาการ 2 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการ ทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง	มีการจัดการการนำแผนสู่การปฏิบัติที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตาม เป้าหมายองค์กรได้เป็นส่วนใหญ่
4 Advanced	มีความสอดคล้องของกระบวนการนำแผนสู่การปฏิบัติ ครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด		
5 Role Model	มีความสอดคล้องของกระบวนการนำแผนสู่การปฏิบัติ ครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด	มีการบูรณาการ 3 ระบบ ที่สอดคล้องและช่วยเสริมการ ทำงานให้กับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง อย่างได้ผลดี	มีการจัดการการนำแผนสู่การปฏิบัติที่มุ่งสู่ผลสำเร็จตาม เป้าหมายองค์กรได้เป็นอย่างดี

การประเมินตามคำถามหมวด 2 ข้อ 2.2 ก (6)

(6)

คำถาม

- แผนปฏิบัติการที่สำคัญของส่วนราชการมีอะไรบ้าง (#)
- หากมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในการให้บริการ รวมทั้งผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนราชการจะดำเนินการอย่างไรเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

WHAT

6.1 แผนปฏิบัติการที่สำคัญ

HOW

6.2 แผนการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง

- จากการพัฒนาเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ
- จากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การประเมินตามคำถามหมวด 2 ข้อ 2.2 ก (6)

What	1 การตอบได้ครบถ้วน ตามประเด็นคำถาม	2 การตอบได้ถูกต้อง ตามประเด็นคำถาม	3 การนำเสนอข้อมูลได้อย่างชัดเจน ตามความเป็นจริง
การระบุข้อมูล แผนปฏิบัติการที่ สำคัญ	1 การตอบคำถามได้ครบถ้วน • ประเด็นสำคัญของแผนปฏิบัติการ • เป้าประสงค์ • คำเป้าหมาย	2 การตอบได้ถูกต้อง • ประเด็นสำคัญของแผนปฏิบัติการ • เป้าประสงค์ • คำเป้าหมาย	3 การนำเสนอได้ชัดเจนและใช้ข้อมูลจริง • ประเด็นสำคัญของแผนปฏิบัติการ • เป้าประสงค์ • คำเป้าหมาย
ค่าคะแนน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
0 No evidence	ไม่มีการให้ข้อมูลตามประเด็นคำถาม	ไม่มีข้อมูลที่ถูกต้องตามประเด็นคำถาม	ไม่มีข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นข้อมูลจริงตามประเด็นคำถาม
1 Beginning	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นคำถาม ส่วนน้อย (1-20%)	มีข้อมูลที่ถูกต้องตามประเด็นคำถาม ส่วนน้อย (1-20%)	มีข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นข้อมูลจริงตามประเด็นคำถาม ส่วนน้อย (1-20%)
2 Basically Effectiveness	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นคำถามบางส่วน (21-40%)	มีข้อมูลที่ถูกต้องตามประเด็นคำถามบางส่วน (21-40%)	มีข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นข้อมูลจริงตามประเด็นคำถาม บางส่วน (21-40%)
3 Mature	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นคำถามเกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)	มีข้อมูลที่ถูกต้องตามประเด็นคำถามเกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)	มีข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นข้อมูลจริงตามประเด็นคำถาม เกือบครึ่งหนึ่ง (41-60%)
4 Advanced	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นคำถาม ส่วนใหญ่ (61-80%)	มีข้อมูลที่ถูกต้องตามประเด็นคำถาม ส่วนใหญ่ (61-80%)	มีข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นข้อมูลจริงตามประเด็นคำถาม ส่วนใหญ่ (61-80%)
5 Role Model	มีการให้ข้อมูลตามประเด็นคำถาม เกือบทั้งหมด (81-100%) ของประเด็นที่กำหนด	มีข้อมูลที่ถูกต้องตามประเด็นคำถาม เกือบทั้งหมด (81-100%) ของประเด็นที่กำหนด	มีข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นข้อมูลจริงตามประเด็นคำถาม เกือบทั้งหมด (81-100%) ของประเด็นที่กำหนด

การประเมินตามคำถามหมวด 2 ข้อ 2.2 ก (6)

HOW

6.2 แผนการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง (ระบบบริหารความเสี่ยง)

ความเสี่ยง คือ เหตุการณ์/การกระทำใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นภายใต้สถานการณ์ที่ไม่แน่นอนและจะส่งผลกระทบหรือสร้างความเสียหาย (ทั้งที่เป็นตัวเงินและ)ไม่เป็นตัวเงิน) หรือก่อให้เกิดความล้มเหลว หรือลดโอกาสที่จะบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลักที่กำหนดในกฎหมายจัดตั้งส่วนราชการ และเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ของส่วนราชการ

*** ดำเนินการต่อเนื่องจากตัวชี้วัด

"ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยง"

เอกสารหลักฐานที่สำคัญ : อย่างน้อยต้องมีเอกสารหลักฐานที่สำคัญ ดังนี้

- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ
- แผนบริหารความเสี่ยง
- การประชุมชี้แจงเพื่อสร้างความเข้าใจให้ทุกหน่วยงานในสังกัดรับทราบแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อนำไปปฏิบัติ
- การสรุปผลการดำเนินงาน
- การประเมินผลลัพธ์ของแผนบริหารความเสี่ยง

การประเมินตามคำถามหมวด 2 ข้อ 2.2 ก (6)

A	1 การตั้งวัตถุประสงค์						2 การวางแผนดำเนินงาน						3 แผนการประเมินและตัวชี้วัด					
	การกำหนดวัตถุประสงค์ของการจัดทําระบบบริหารความเสี่ยง	มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการฯ ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงและตัวแทนจากหน่วยงานในสังกัด	คณะกรรมการฯ กำหนดนโยบายหรือแนวทางการบริหารความเสี่ยงของการบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลัก และเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี	ระบุปัจจัยเสี่ยงและวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลกระทบหรืออาจสร้างความเสียหาย ความล้มเหลวหรือลดโอกาสที่จะบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลัก และเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี	กำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินความเสี่ยง	2 ดำเนินการประเมินความเสี่ยงตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด (ในขั้นตอน A 1)	มีรายงานสรุปผลการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงซึ่งจำแนกปัจจัยเสี่ยงที่สามารถควบคุม/บริหารจัดการ และมีปัจจัยเสี่ยงที่ไม่สามารถควบคุม/บริหารจัดการให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้	มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง	มีการระบุผู้รับผิดชอบดำเนินการตามแผนในแต่ละขั้นตอน	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	3 การกำหนดตัวชี้วัดและแผนประเมินที่เป็นระบบในการจัดทําระบบบริหารความเสี่ยง ด้วยการทำ 2 ขั้นตอนคือ	การกำหนดตัวชี้วัด “ร้อยละของการนำแผนบริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติ”	การวางแผนประเมินผลการดำเนินงานเพื่อนำสู่การสรุปบทเรียนได้ต่อไป	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5	0 1 2 3 4 5
คำคะแนน																		
0 No evidence	ไม่มีการดำเนินการใดใดในการกำหนดเป้าหมายของการทำแผนการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง						ไม่มีการดำเนินการใดใดในการวางแผนดำเนินงานในการทำแผนการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง						ไม่มีการดำเนินการใดใดในการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการทำแผนการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง					
1 Beginning	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการทำแผนการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง ครอบคลุม 20% ของประเด็นที่กำหนด						มีการทำแผนดำเนินงานในการทำแผนการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง ครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด						มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการทำแผนการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง ครอบคลุม 20% ของขั้นตอนที่กำหนด					
2 Basically Effectiveness	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการทำแผนการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง ครอบคลุม 40% ของประเด็นที่กำหนด						มีการทำแผนดำเนินงานในการทำแผนการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง ครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด						มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการทำแผนการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง ครอบคลุม 40% ของขั้นตอนที่กำหนด					
3 Mature	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการทำแผนการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง ครอบคลุม 60% ของประเด็นที่กำหนด						มีการทำแผนดำเนินงานในการทำแผนการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง ครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด						มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการทำแผนการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง ครอบคลุม 60% ของขั้นตอนที่กำหนด					
4 Advanced	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการทำแผนการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง ครอบคลุม 80% ของประเด็นที่กำหนด						มีการทำแผนดำเนินงานในการทำแผนการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง ครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด						มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการทำแผนการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง ครอบคลุม 80% ของขั้นตอนที่กำหนด					
5 Role Model	มีการกำหนดเป้าหมาย ของการทำแผนการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง ครอบคลุม 100% ของประเด็นที่กำหนด						มีการทำแผนดำเนินงานในการทำแผนการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง ครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด						มีการกำหนดแผนประเมินและตัวชี้วัดในการทำแผนการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง ครอบคลุม 100% ของขั้นตอนที่กำหนด					